

# INMED Hausarzt Report



**marketagent.**

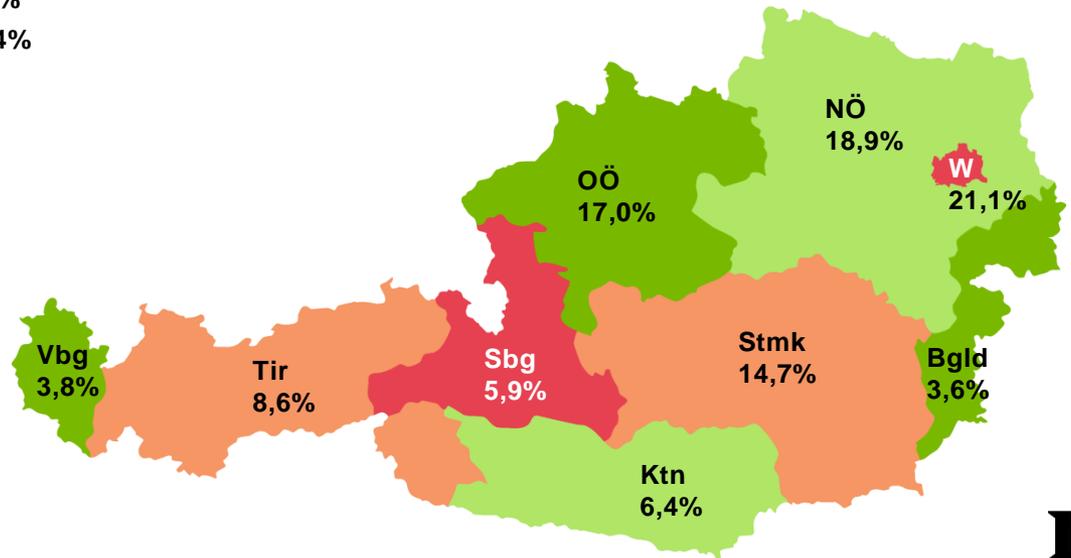
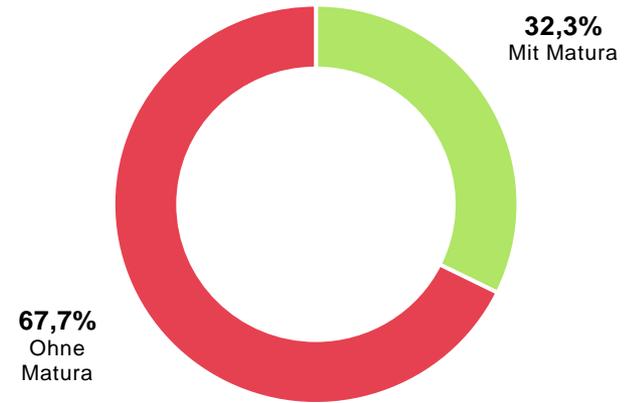
# Umfrage-Basics

<b>Auftraggeber</b>	INMED
<b>Methode</b>	CAWI   Marketagent Online Access Panel
<b>Sample-Größe</b>	n = 1.000 Netto-Interviews
<b>Kernzielgruppe</b>	Personen im Alter zwischen 20 und 79 Jahren   Inzidenz: 100%
<b>Quotensteuerung</b>	Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung   Random Selection
<b>Feldzeit</b>	17.11.2020 – 24.11.2020
<b>Studienumfang</b>	26 Fragen
<b>Mobile Teilnahme</b>	51,6%
<b>Daten-Cleaning</b>	5 Respondenten

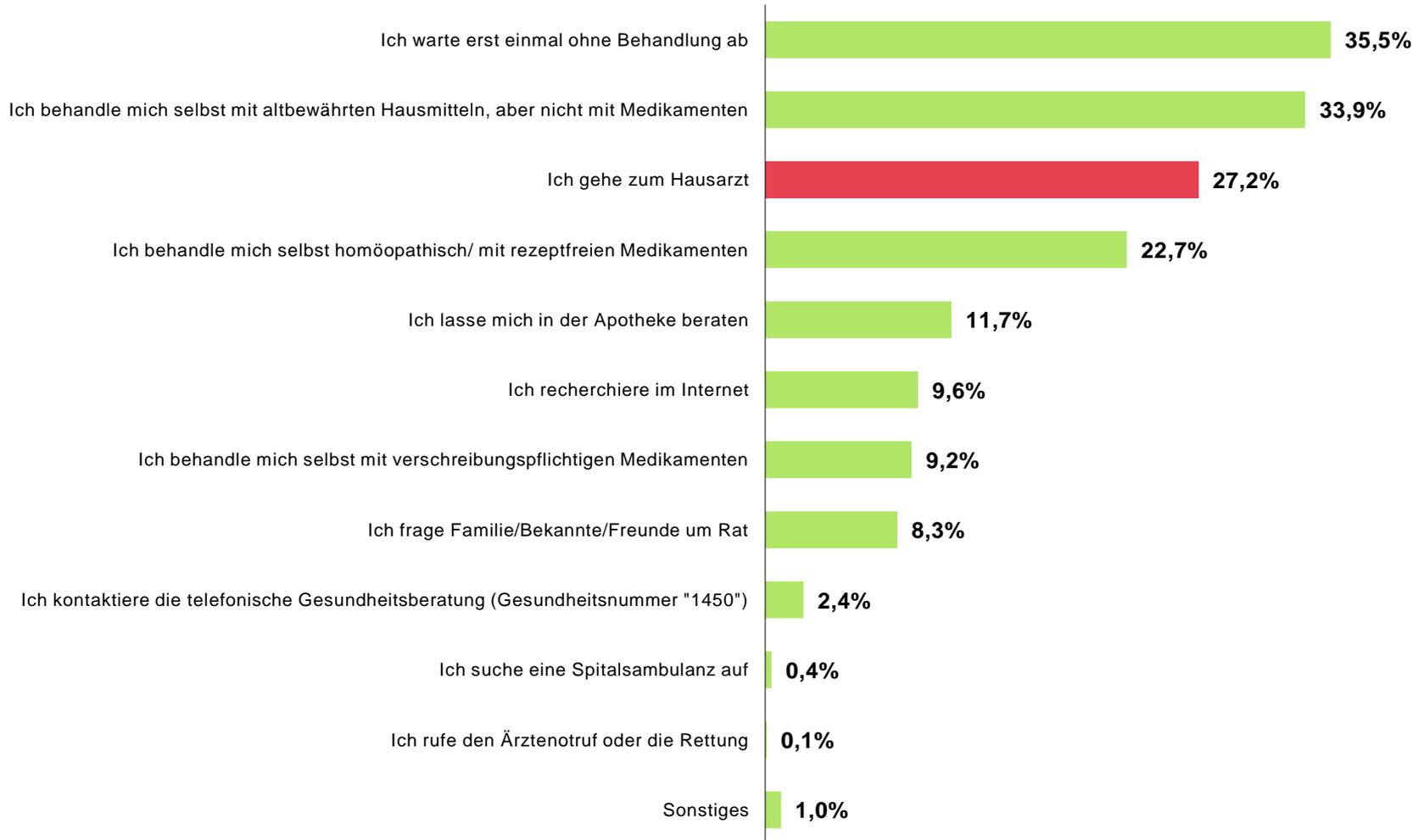
# Zusammensetzung des Samples | n = 1.000

♂ 49,3%    ♀ 50,7%

Sample Total	20 - 29	17,3%
	30 - 39	17,8%
	40 - 49	19,0%
	50 - 59	20,6%
	60 - 69	14,8%
	70 - 79	10,5%



# Verhalten bei einer leichten Erkrankung



Bitte denken Sie an Situationen, in denen Sie bei sich selbst eine leichte Erkrankung feststellen (z.B. eine Erkältung, einen leichten Hautausschlag, ...).  
Wie verhalten Sie sich da in den meisten Fällen, wie gehen Sie zuerst vor? Bitte wählen Sie max. zwei Antworten aus! || n=1.000 || Mehrfach-Nennung möglich

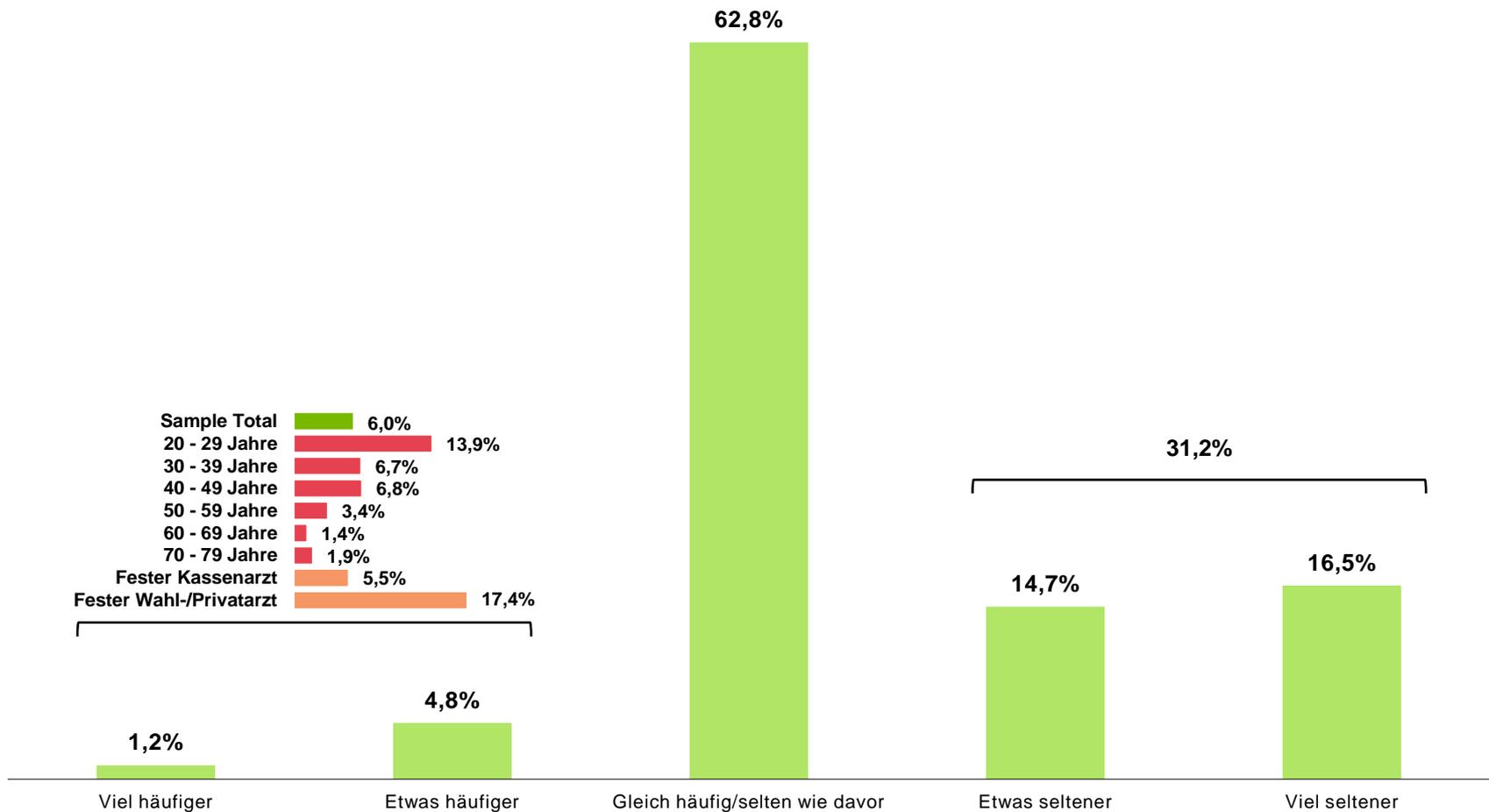
# Verhalten bei einer leichten Erkrankung

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Jänner 2020	November 2020
absolut	n=1.010	n=1.000
Ich warte erst einmal ohne Behandlung ab	<b>33,6%</b>	<b>35,5%</b>
Ich behandle mich selbst mit altbewährten Hausmitteln, aber nicht mit Medikamenten	<b>33,7%</b>	<b>33,9%</b>
Ich gehe zum Hausarzt	<b>27,8%</b>	<b>27,2%</b>
Ich behandle mich selbst homöopathisch/ mit rezeptfreien Medikamenten	<b>23,4%</b>	<b>22,7%</b>
Ich lasse mich in der Apotheke beraten	<b>15,4%</b>	<b>11,7%</b>
Ich recherchiere im Internet	<b>10,6%</b>	<b>9,6%</b>
Ich behandle mich selbst mit verschreibungspflichtigen Medikamenten	<b>8,4%</b>	<b>9,2%</b>
Ich frage Familie/Bekannte/Freunde um Rat	<b>6,7%</b>	<b>8,3%</b>
Ich kontaktiere die telefonische Gesundheitsberatung (Gesundheitsnummer "1450")	<b>0,8%</b>	<b>2,4%</b>
Ich suche eine Spitalsambulanz auf	<b>0,3%</b>	<b>0,4%</b>
Ich rufe den Ärztenotruf oder die Rettung	<b>0,4%</b>	<b>0,1%</b>
Sonstiges	<b>0,2%</b>	<b>1,0%</b>

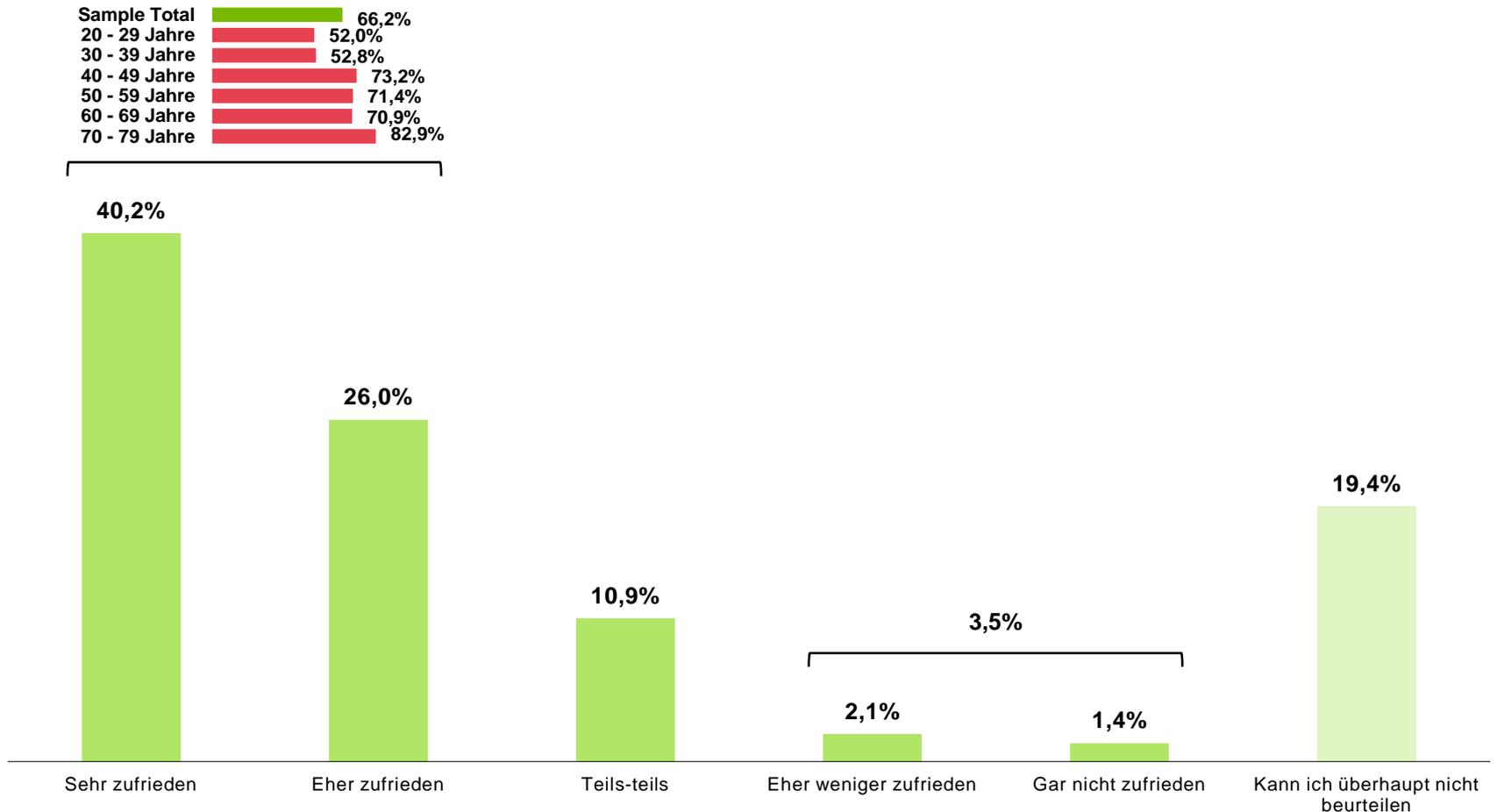
Bitte denken Sie an Situationen, in denen Sie bei sich selbst eine leichte Erkrankung feststellen (z.B. eine Erkältung, einen leichten Hautausschlag, ...). Wie verhalten Sie sich da in den meisten Fällen, wie gehen Sie zuerst vor? Bitte wählen Sie max. zwei Antworten aus! || Mehrfach-Nennung möglich

# Hausarzt-Besuche seit Beginn der Corona-Pandemie



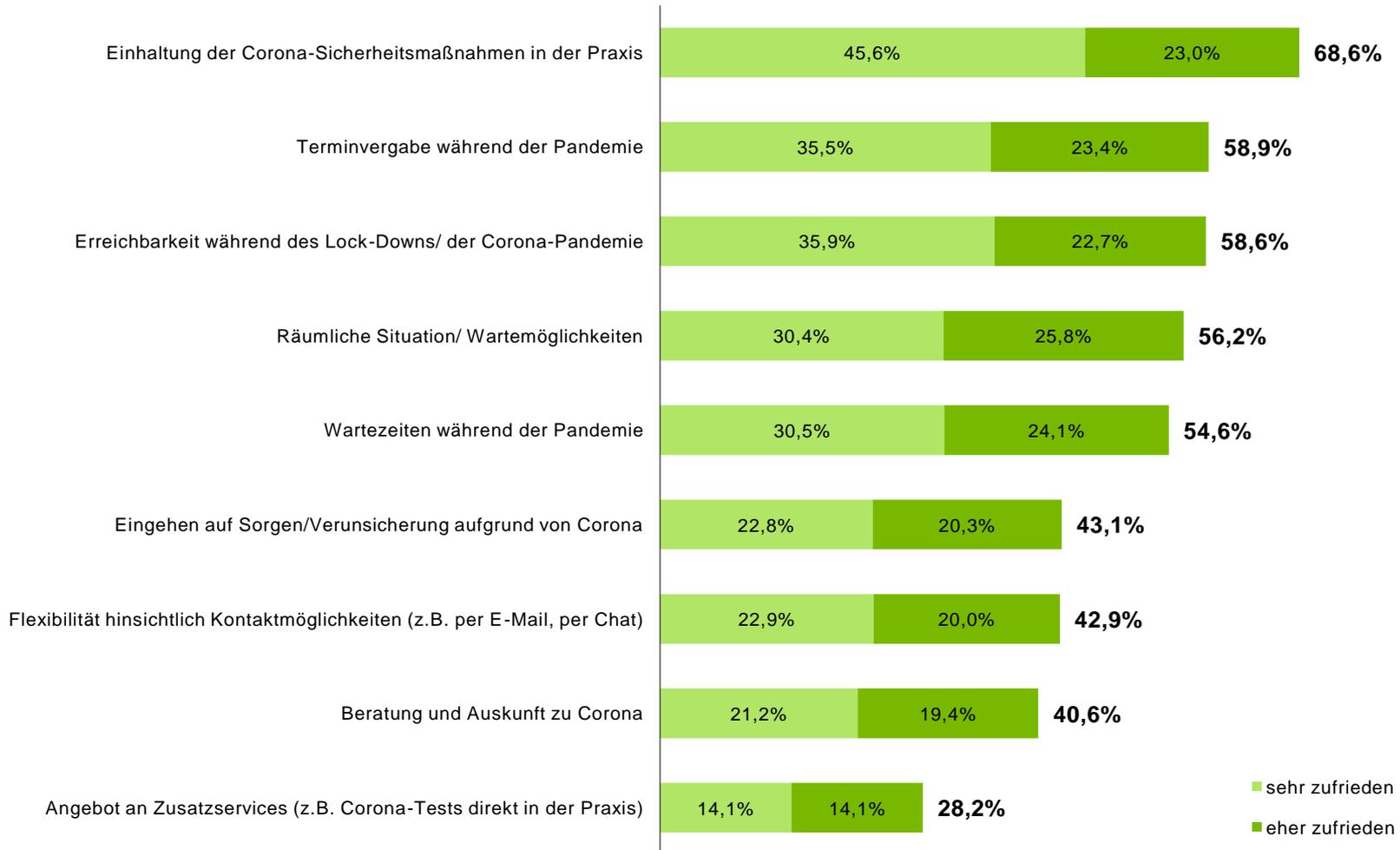
Würden Sie sagen, Sie sind seit Beginn der Corona-Pandemie häufiger oder seltener zum Hausarzt/ Arzt für Allgemeinmedizin gegangen als im Vergleichszeitraum 2019? || n=1.000 || MW 3,4

# Zufriedenheit mit dem Hausarzt hinsichtlich Umgang mit Corona-Pandemie

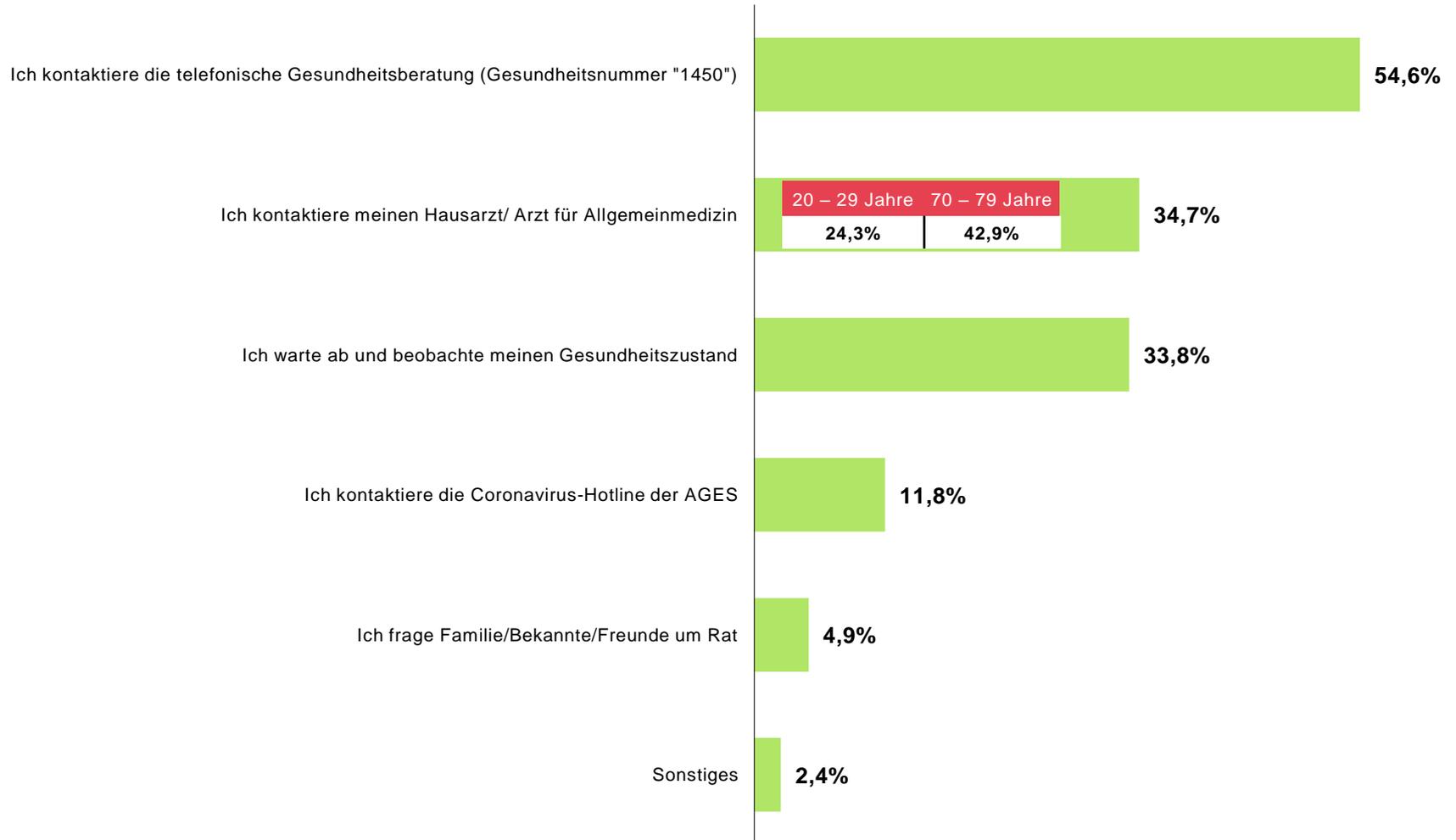


7 Wenn Sie speziell an die Zeit der Corona-Pandemie denken: Wie zufrieden sind Sie alles in allem damit, wie Ihr Hausarzt mit dieser Sondersituation umgeht? [...] || n=1.000 || MW 1,7

# Zufriedenheit mit dem Hausarzt in Bezug auf ...

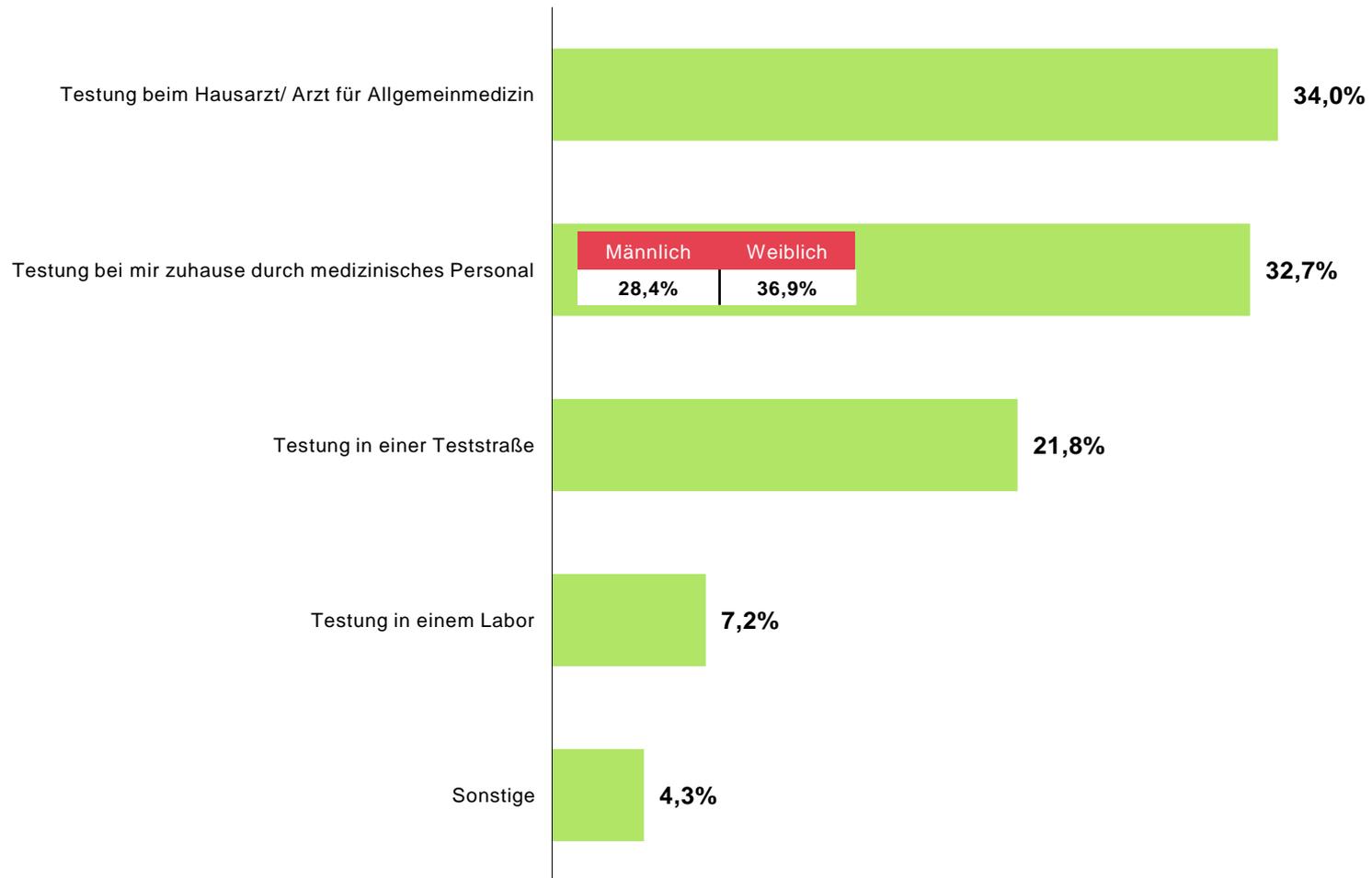


# Vorgehensweise bei einer vermuteten Corona-Infektion



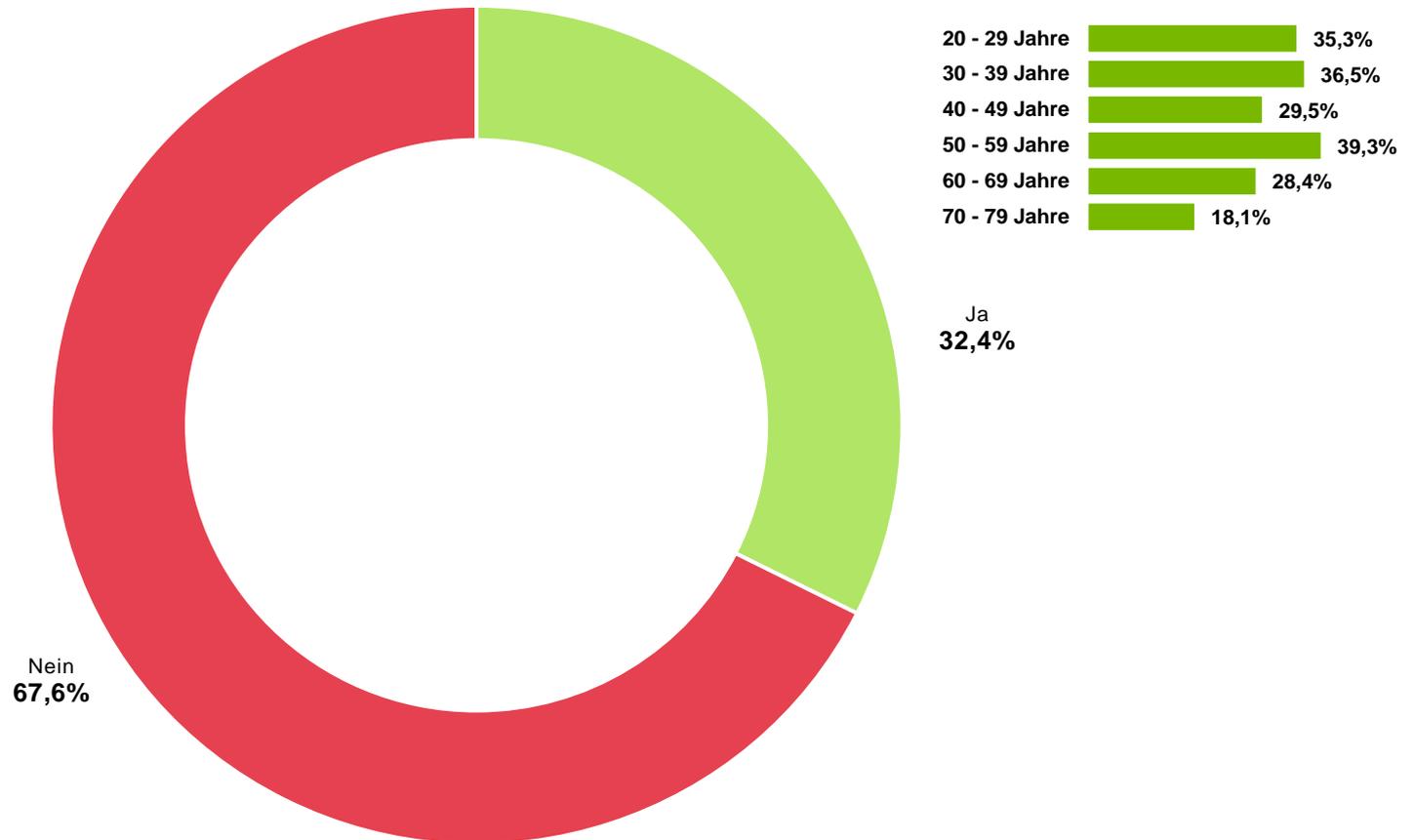
Wie würden Sie momentan am ehesten vorgehen, wenn Sie bei sich eine Corona-Infektion vermuten? || n=1.000 || Mehrfach-Nennung möglich

# Bevorzugte Corona-Testmöglichkeit



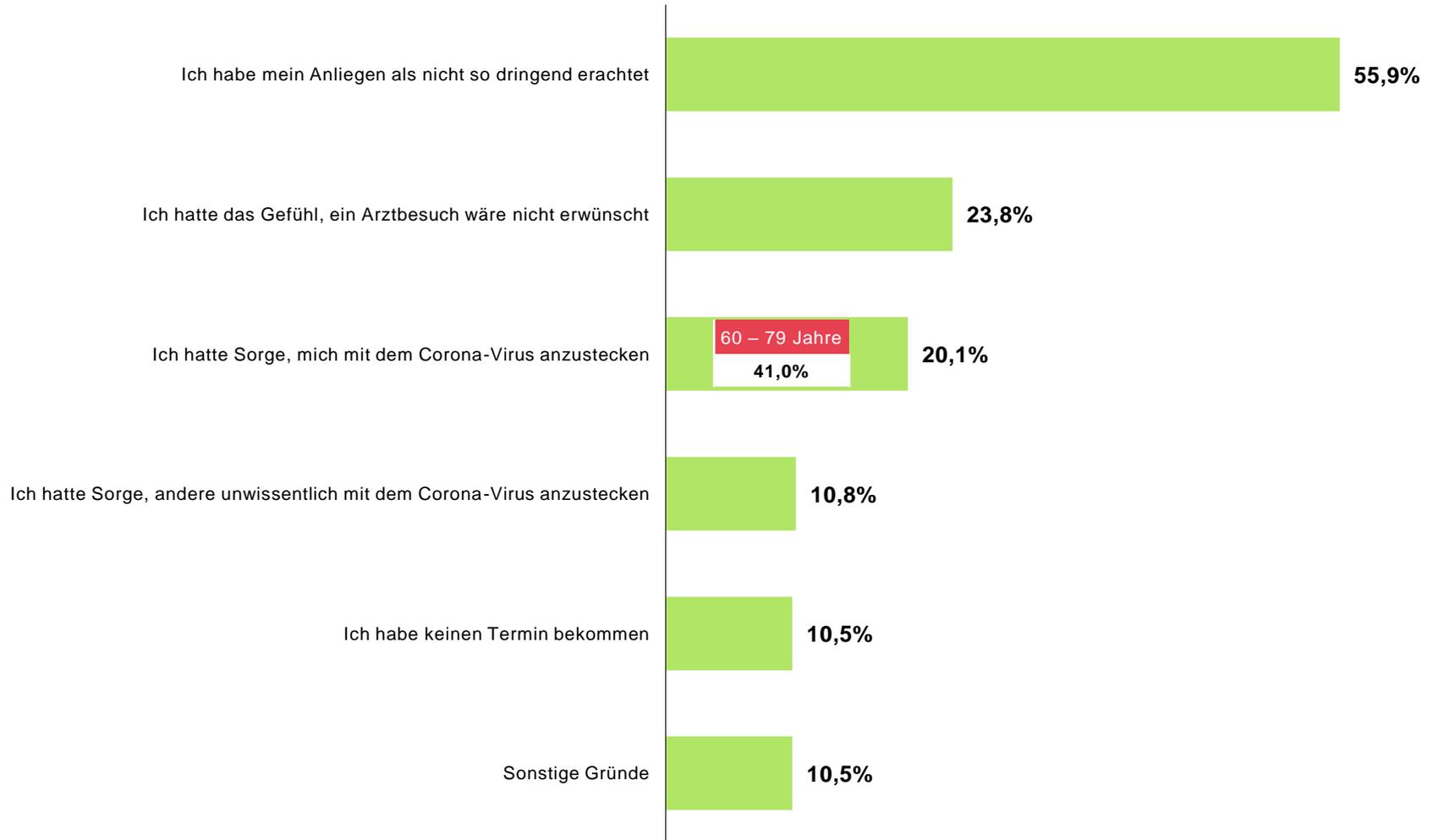
Welche Testmöglichkeit würden Sie im ersten Schritt bevorzugen, wenn Sie eine Corona-Infektion bei sich vermuten? || n=1.000

# Vermeidung des Arztbesuches seit Beginn der Corona-Pandemie



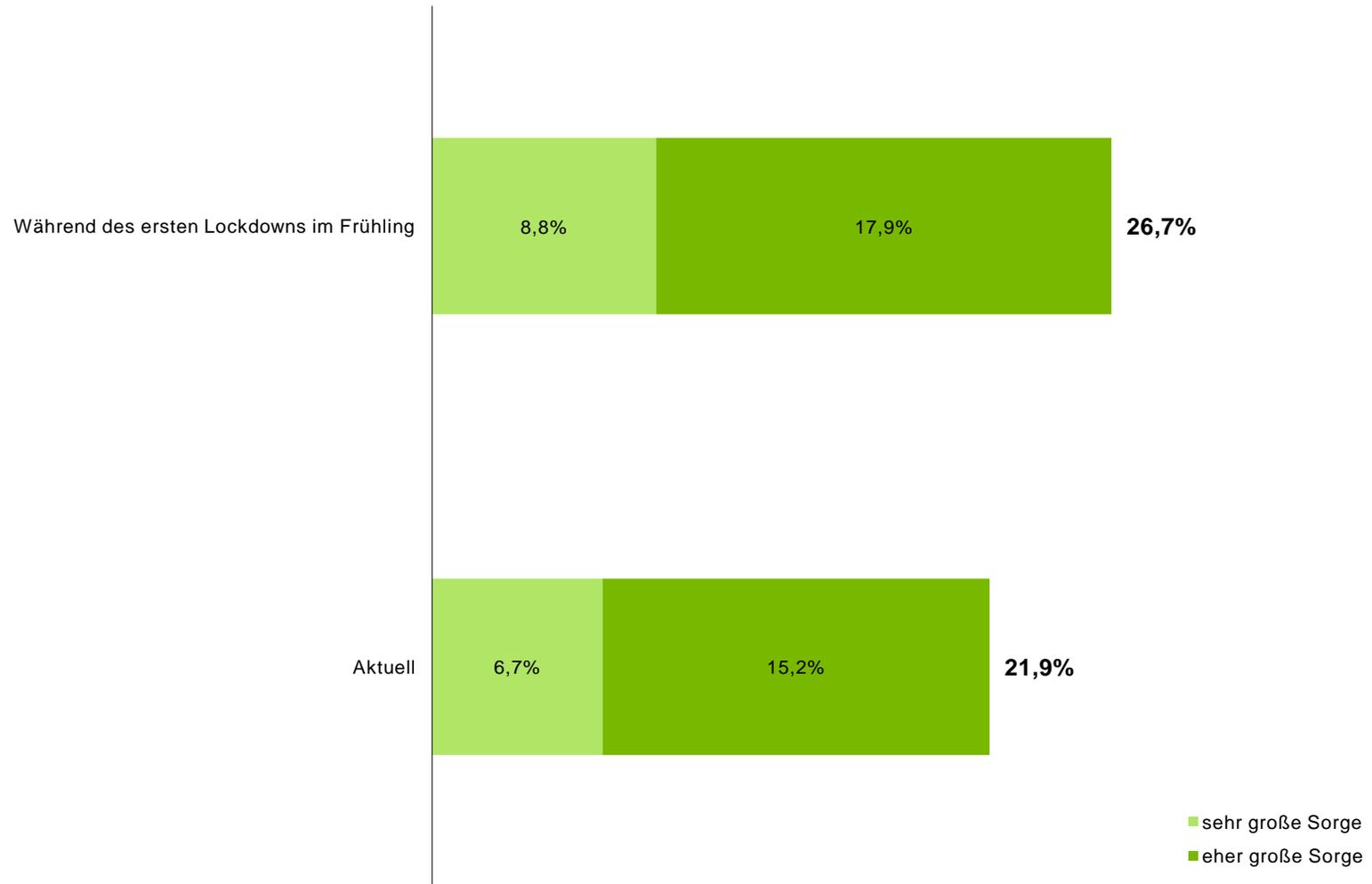
Ist es seit Beginn der Corona-Pandemie vorgekommen, dass Sie - trotz gesundheitlicher Beschwerden oder anstehender Vorsorgeuntersuchung - nicht zum Arzt gegangen sind? [...] || n=1.000

# Gründe für die Vermeidung des Arztbesuches

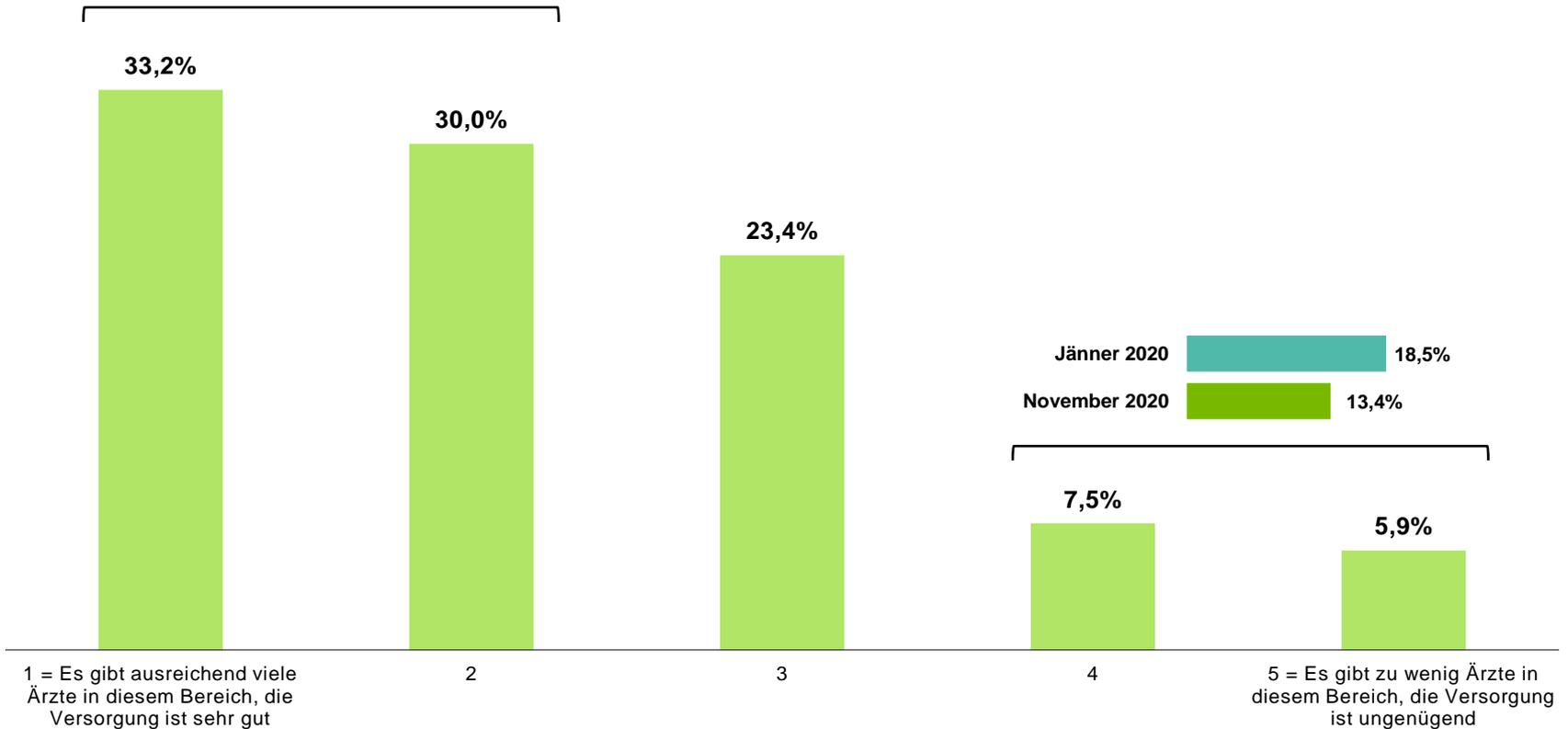


Warum ist es seit Beginn der Corona-Pandemie vorgekommen, dass Sie - trotz gesundheitlicher Beschwerden oder anstehender Vorsorgeuntersuchung - nicht zum Arzt gegangen sind? || n=324 || Basis: Sind seit Beginn der Corona-Pandemie zumindest einmal nicht zum Arzt gegangen, obwohl sie gesundheitliche Beschwerden hatten oder eine Vorsorgeuntersuchung angestanden wäre || Mehrfach-Nennung möglich

# Sorge vor Ansteckung beim Arztbesuch

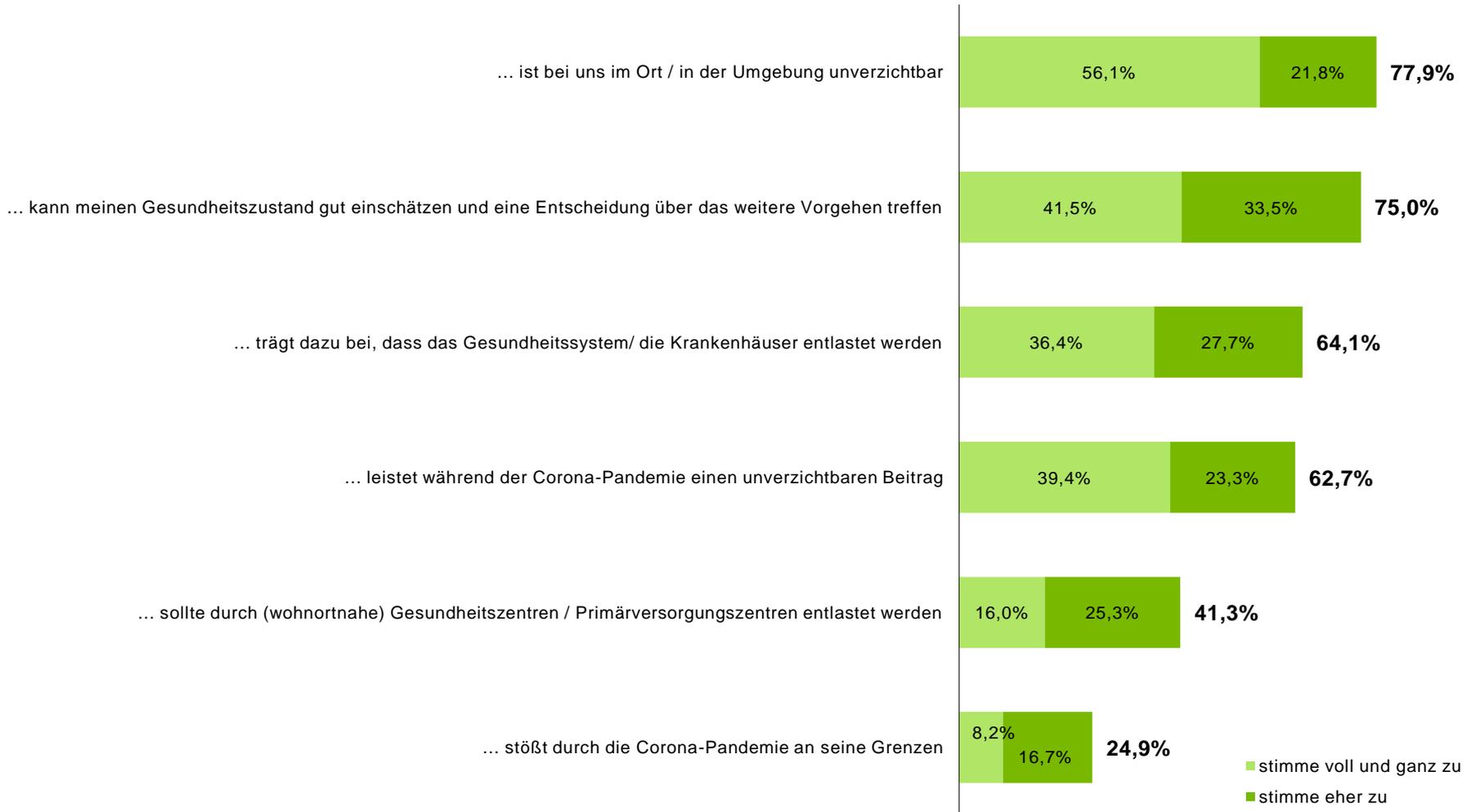


# Ärzte für Allgemeinmedizin/ praktische Ärzte in der Umgebung



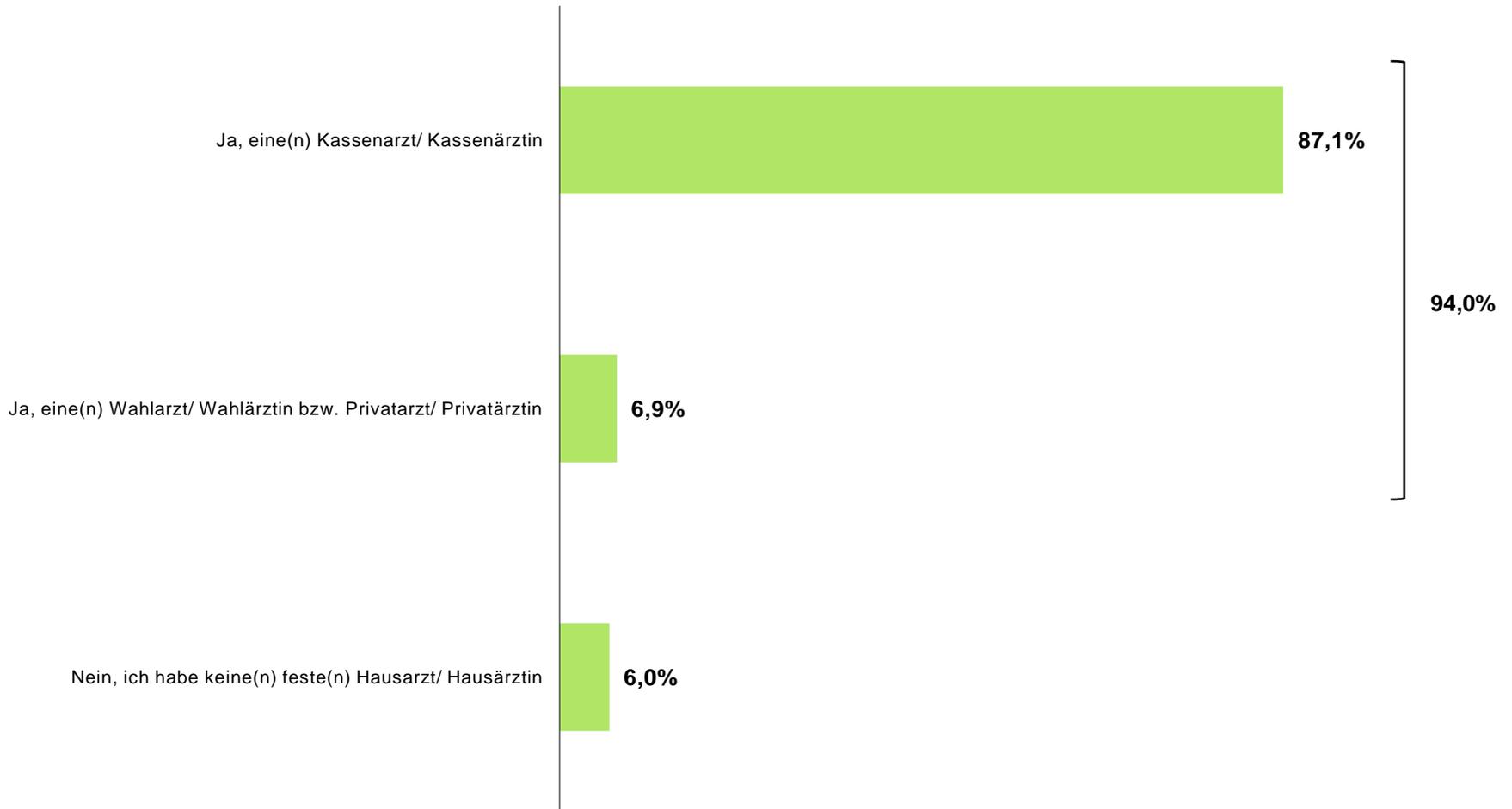
Wie würden Sie die Situation am ehesten beschreiben, wenn Sie an Ärzte für Allgemeinmedizin/ Praktische Ärzte in Ihrer Umgebung denken? [...] || n=1.000 || MW 2,2

# Mein Hausarzt ...



Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen in Bezug auf Ihren Hausarzt zu? [...] Mein Hausarzt ... || n=1.000 || Top-2-Box: stimme voll und ganz zu / stimme eher zu

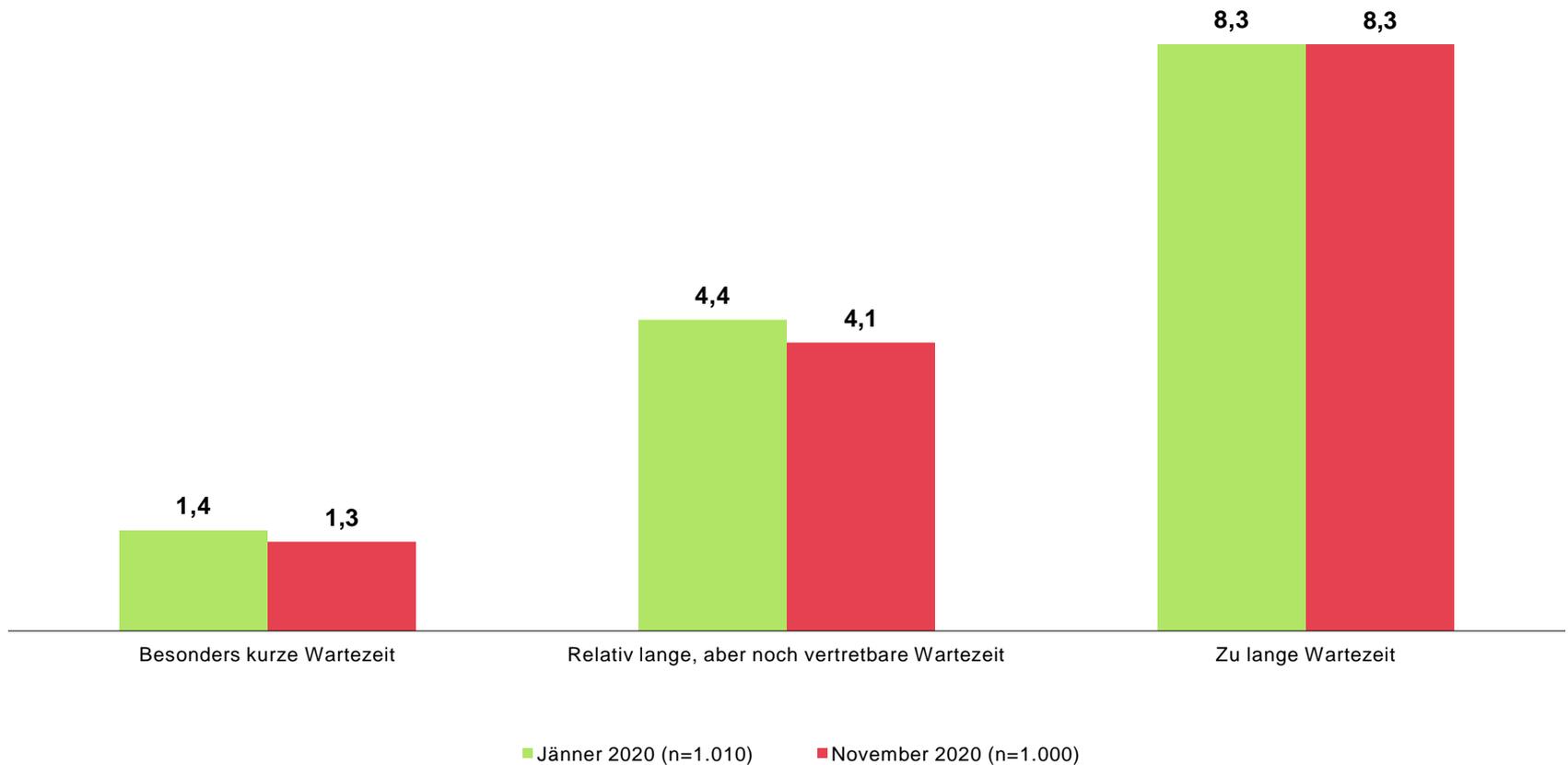
# Fester Hausarzt



Haben Sie einen festen Hausarzt/ eine feste Hausärztin, an den/die Sie sich bei gesundheitlichen Themen oder Krankheiten wenden? [...] Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu? || n=1.000

# Wartezeit auf einen Termin beim Hausarzt

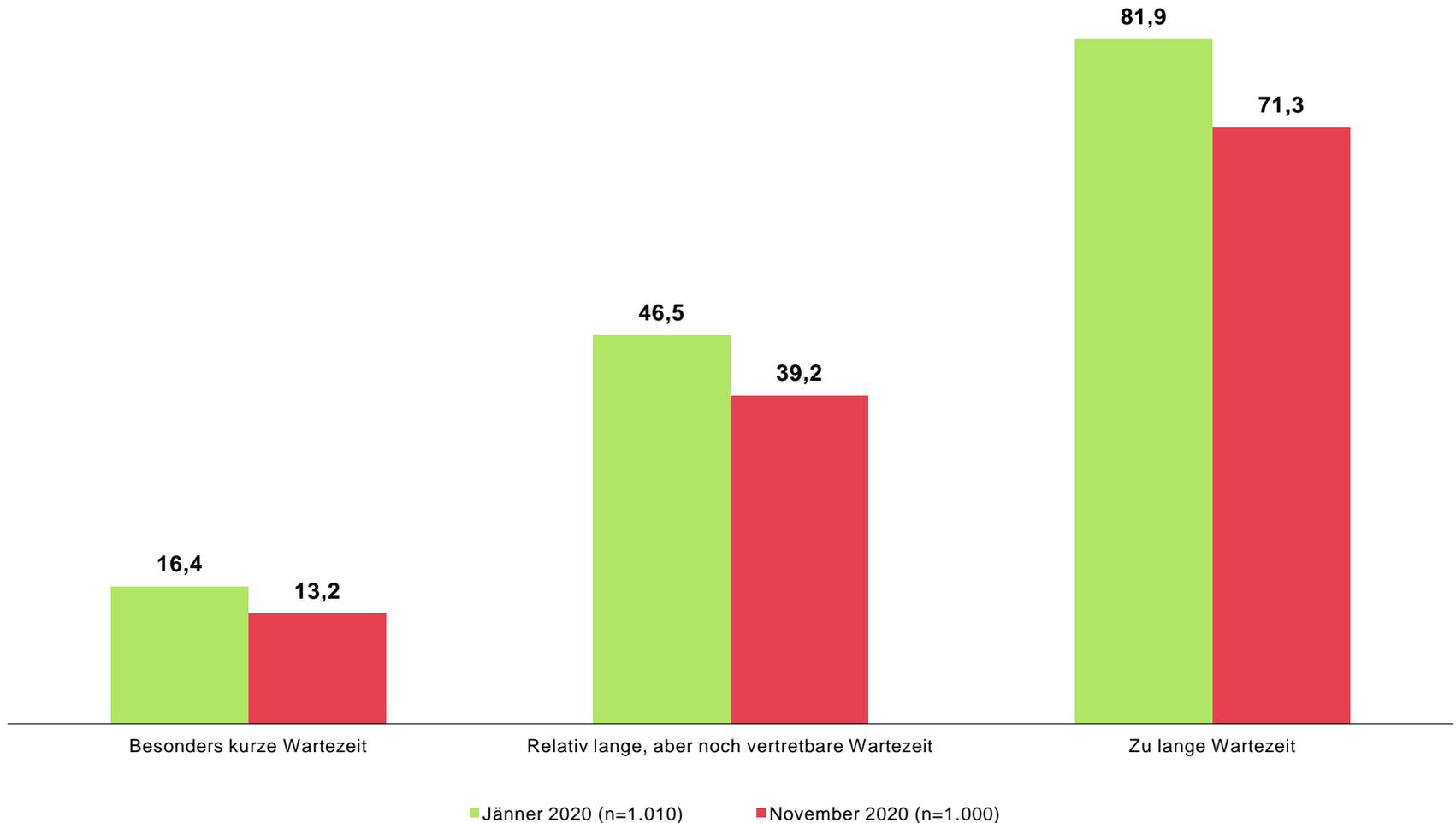
Mittelwert in Tagen | Wellenvergleich



Welche Wartezeit auf einen Termin beim Hausarzt würden Sie persönlich in Kauf nehmen? Ab wann wäre Ihnen persönlich die Wartezeit zu lange? [...]

# Wartezeit in der Hausarzt-Ordination

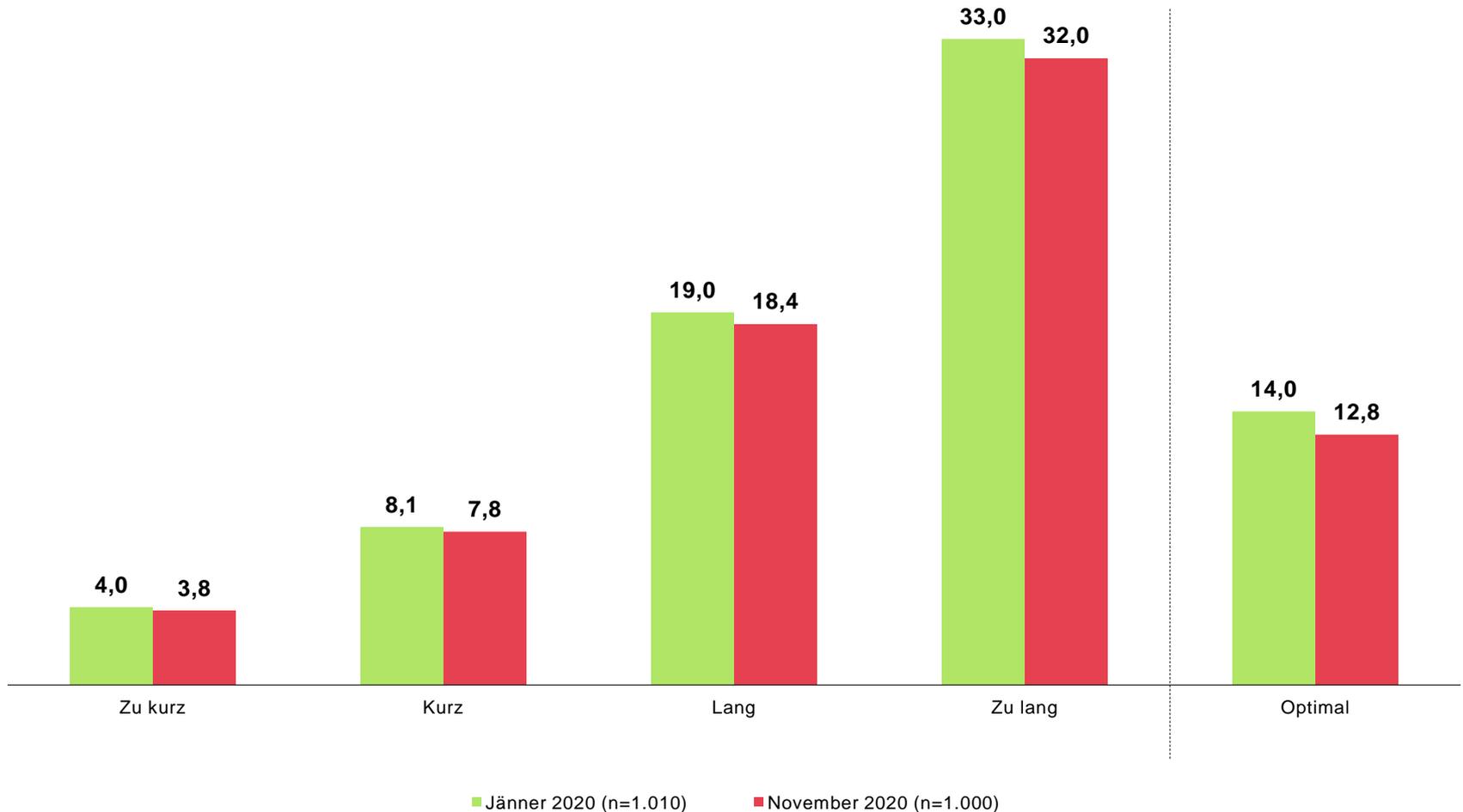
Mittelwert in Minuten | Wellenvergleich



18 Und welche Wartezeit in der Ordination selbst würden Sie persönlich in Kauf nehmen? Ab wann wäre Ihnen persönlich die Wartezeit auf das Gespräch/ die Untersuchung beim Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin) zu lange? [...]

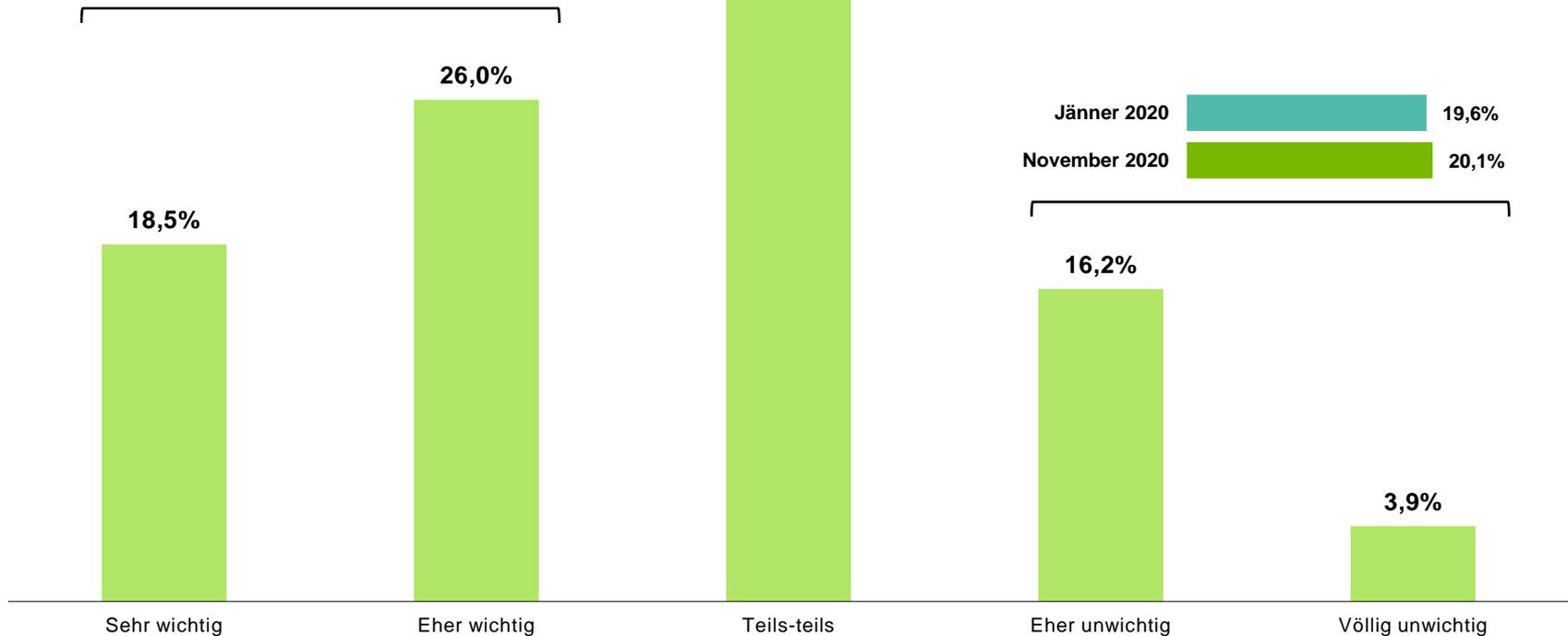
# Dauer des Arzt-Patienten-Gesprächs beim Hausarzt

Mittelwert in Minuten | Wellenvergleich

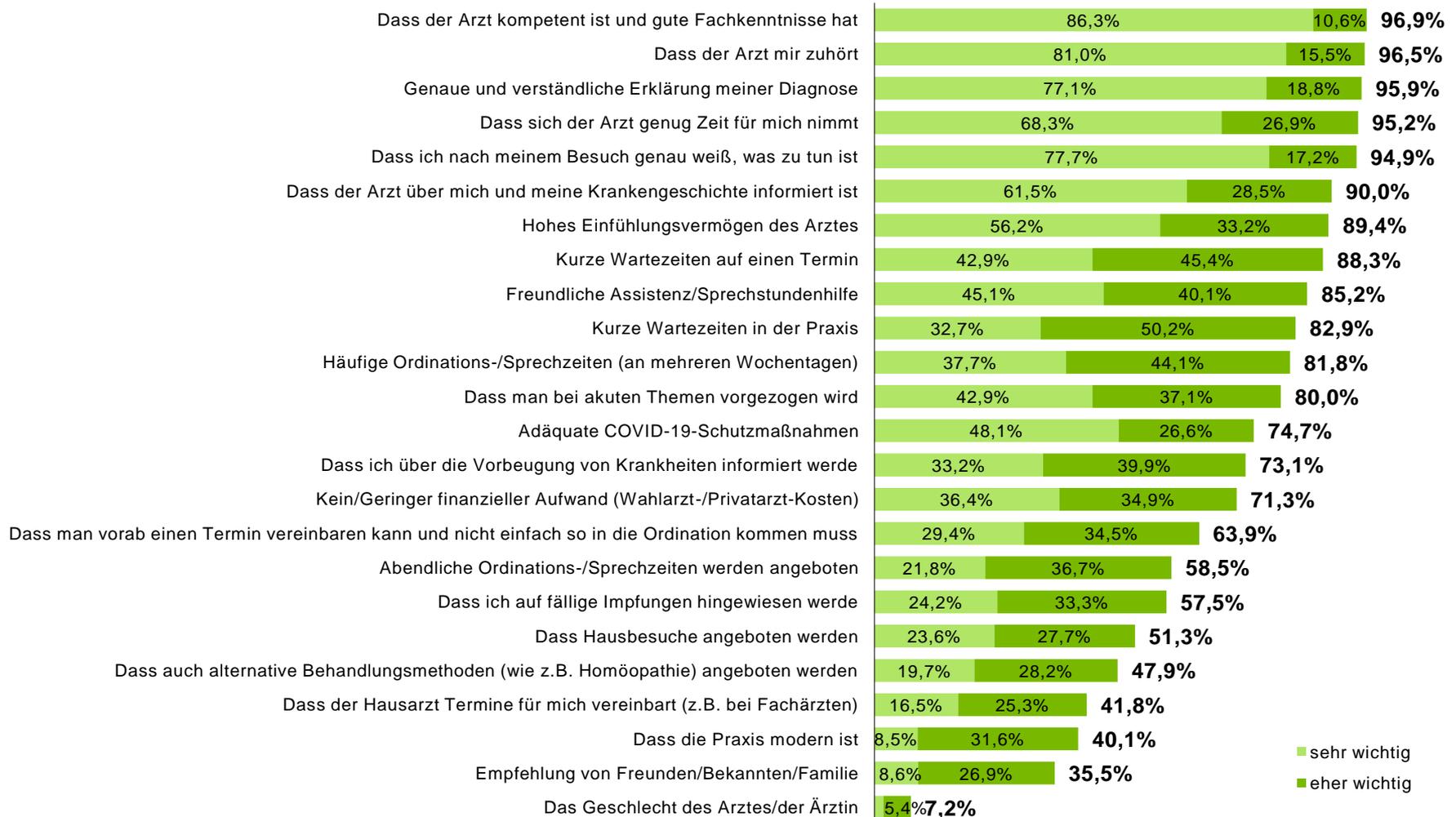


Was wäre für Sie persönlich die optimale Dauer eines Arzt-Patienten-Gesprächs beim Hausarzt? [...]

# Erreichbarkeit des Hausarztes außerhalb der Ordinationszeiten

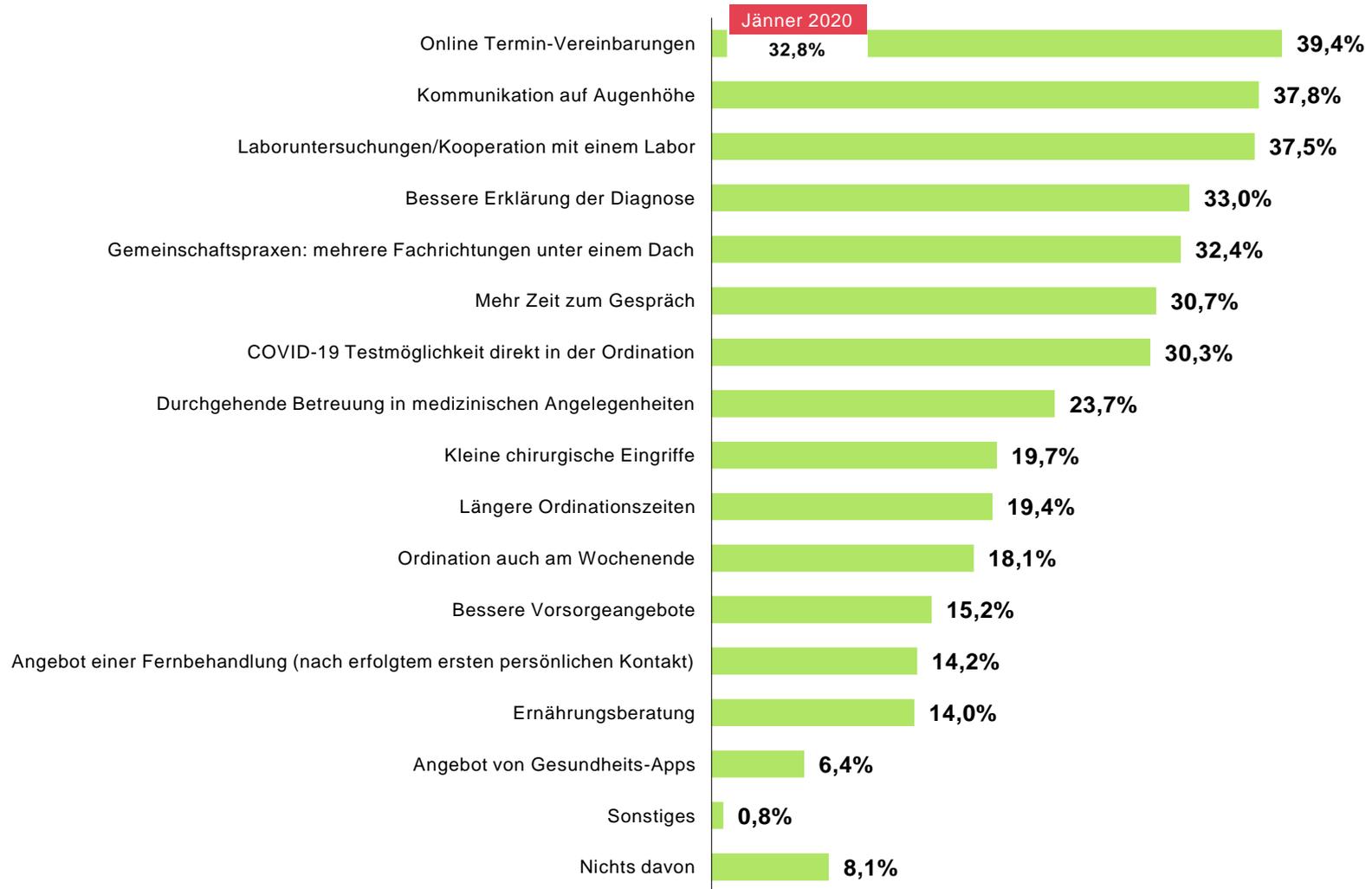


# Wichtige Kriterien bei der Auswahl des Hausarztes

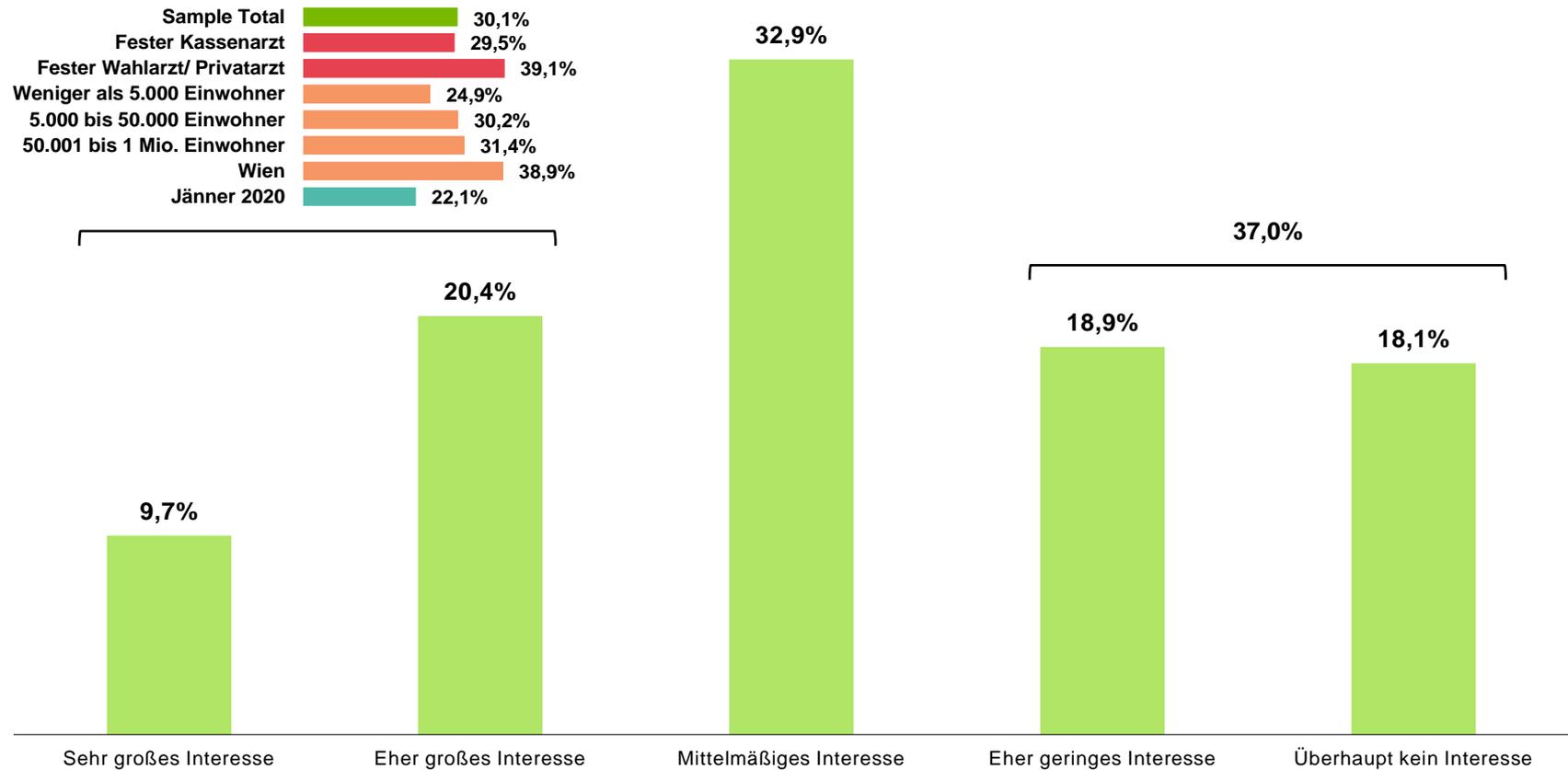


Wie wichtig sind die folgenden Kriterien für Sie persönlich bei der Auswahl eines Hausarztes/Praktischen Arztes/Facharztes für Allgemeinmedizin? || n=1.000 || Top-2-Box: sehr wichtig / eher wichtig

# Gewünschte Leistungen von einem Hausarzt

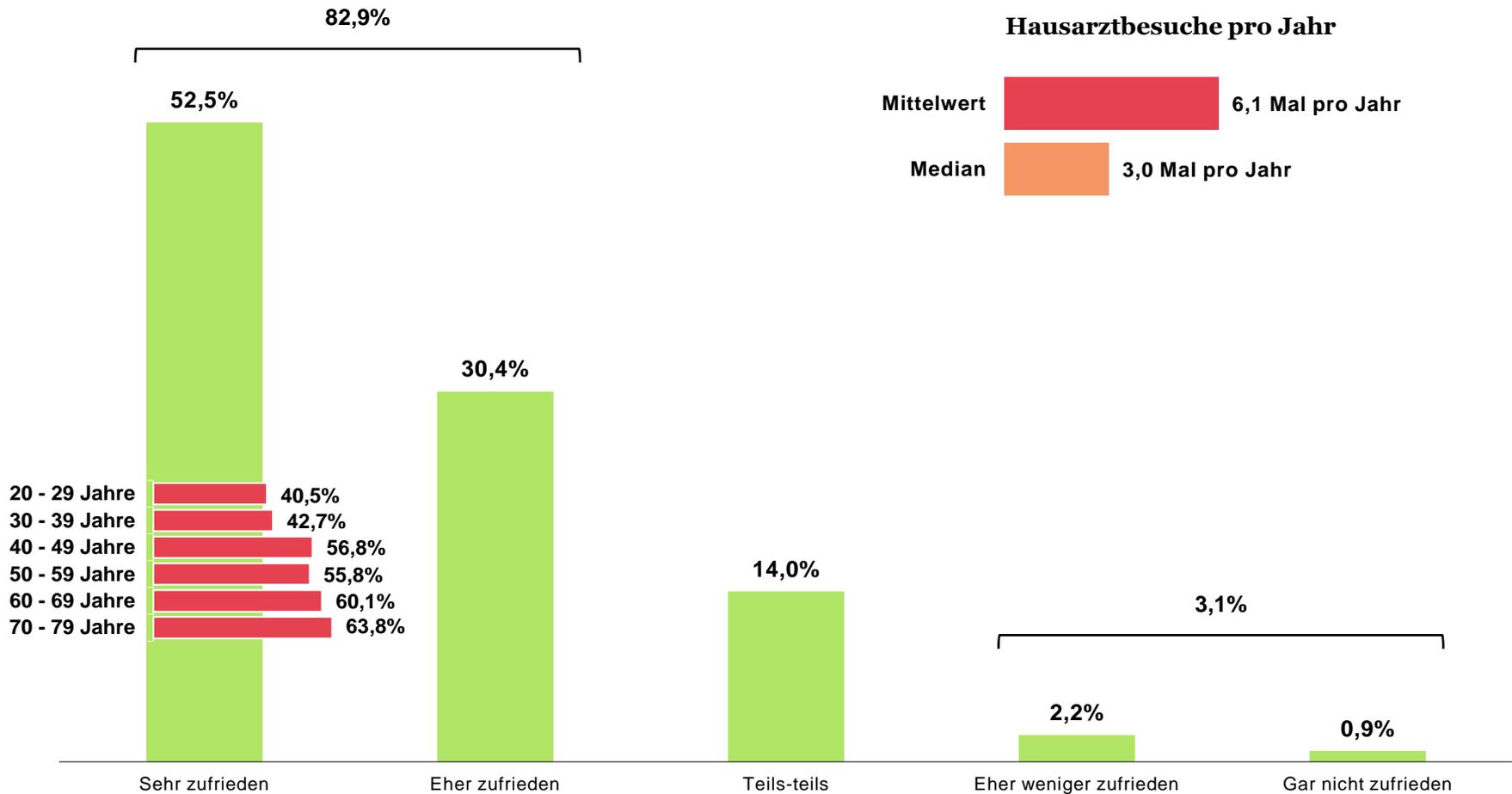


# Online-Video-Chat mit dem Hausarzt für die Erstdiagnose



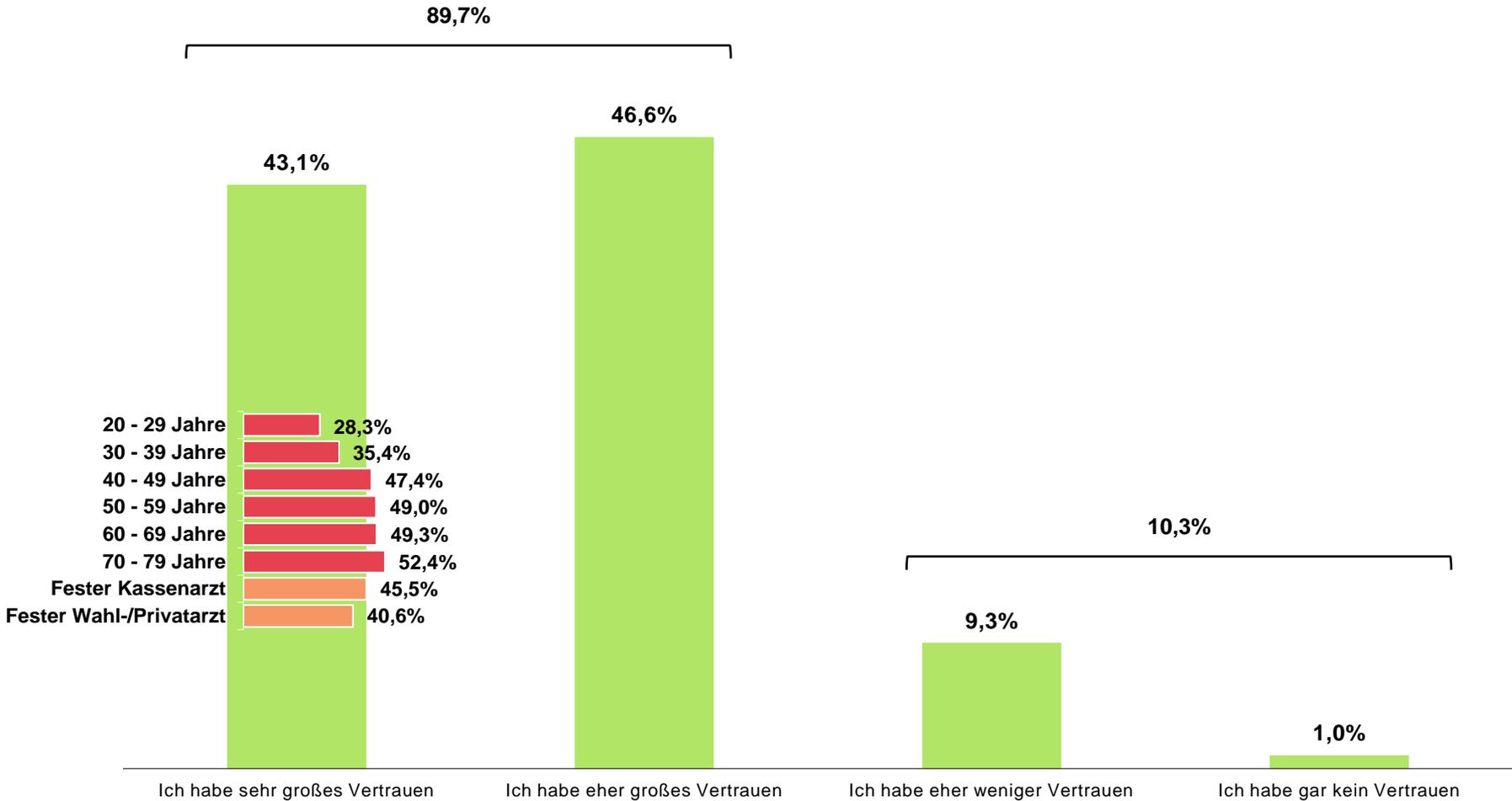
Inwieweit hätten Sie Interesse daran, einen Hausarzt im Krankheitsfall über einen Online-Video-Chat (z.B. via Skype) zu kontaktieren, um so eine Erstdiagnose sowie weitere Handlungsempfehlungen zu erhalten? || n=1.000 || MW 3,2

# Zufriedenheit mit dem Hausarzt



Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin)? [...] || n=1.000 || MW 1,7  
 Und wie häufig gehen Sie tatsächlich zum Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin)? || n=1.000

# Vertrauen zum Hausarzt



Wie groß ist Ihr Vertrauen in Ihren Hausarzt? [...] || n=1.000 || MW 1,7

# einfach schnell fragen.

**INMED | Dr. Jürgen Kern**

**Facharzt für Innere Medizin und Kardiologie**

office@kern-gesund.at

0660 11 93 318

Palffygasse 2 | 2500 Baden

[inmed-baden.at](http://inmed-baden.at)

**Lisa Patek, MSc**

**Marketing & PR**

[l.patek@marketagent.com](mailto:l.patek@marketagent.com)

02252 909 009

Mühlgasse 59 | 2500 Baden

[marketagent.com](http://marketagent.com)



**marketagent.**